

Regulamin plebiscytu „Lider usług publicznych 2021”

§ 1

Cel

Celem plebiscytu jest wyłonienie oraz nagrodzenie najlepszego Urzędu Gminy, Urzędu Powiatu, Urzędu Marszałka województwa i Urzędu Ministerstwa pod względem jakości oferowanej obsługi klienta, według stanu na rok 2021.

§ 2

Definicje

W niniejszym regulaminie (dalej: „plebiscyt”) poniższe wyrażenia otrzymują następujące znaczenie:

- a) **Plebiscyt** – plebiscyt „Lider usług publicznych 2021”, tworzony przez Zarząd firmy Service Creator Marek Kuch, wyniki Plebiscytu zostaną ogłoszone 12 października 2021 roku podczas Gali finałowej Plebiscytu;
- b) **Organizator** – Service Creator Marek Kuch, ul. Lipińska 4/52, 05-200 Wołomin, Nip: 125-118-93-43;
- c) **Koordynator** – osoba wyznaczona przez Organizatora do koordynowania przeprowadzanie plebiscytu (dane skazane w § 9);
- d) **Zgłaszający** – gmina, powiat, urząd marszałkowski, ministerstwo, które zgłoszą chęć wzięcia udziału w Plebiscycie;
- e) **Osoba Kontaktowa** – osoba wyznaczona przez Wójta/Burmistrza/Prezydenta/Starostę/Marszałka/Ministra do przesłania formularza zgłoszeniowego oraz kontakt z Organizatorem Plebiscytu;

§ 3

Postanowienia ogólne

1. Zgłoszenia oceniane będą w następującym podziale:
 - a) Gminy wiejskie
 - b) Gminy wiejski-miejskie
 - c) Gminy miejskie do 100 tys. mieszkańców
 - d) Gminy miejskie powyżej 100 tys. mieszkańców
 - e) Powiaty do 60 tys. mieszkańców
 - f) Powiaty powyżej 60 tys. do 120 tys. mieszkańców
 - g) Powiaty powyżej 120 tys. mieszkańców
 - h) Urzędu marszałkowskie
 - i) Ministerstwa

2. W czasie gali finałowej zostaną przedstawieni jedynie laureaci Plebiscytu, którzy w swojej kategoriach zajęli pierwsze trzy miejsca. Treść anonimowych badań ankietowych wykonywanych u Zgłaszających pozostaje poufna. Indywidualne wyniki zostaną przekazane bezpośrednio Zgłaszającym.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wykonywania wiążących wykładni przepisów niniejszego Regulaminu oraz rozstrzygania sporów związanych z jego stosowaniem.

§ 4

Zgłoszenia

1. Zgłoszenia są przyjmowane w okresie od 1 marca 2021 r. do 30 kwietnia 2021 r. Organizator może przedłużyć czas przyjmowania zgłoszeń.
2. Udział w konkursie wiąże się z uiszczeniem jednorazowej opłaty wpisowej w kwocie netto zł 3,500 + VAT. Kwota brutto: zł 4,305.
3. Zgłoszenia odbywają się jedynie drogą elektroniczną poprzez wypełnienie i podpisanie przez Wójta / Burmistrza / Prezydenta / Starostę / Marszałka/ Ministra, lub osoby upoważnione, załącznika 1 dołączonego do Regulaminu oraz dokonanie wpłaty opłaty wpisowej na podany numer konta.
4. Uzupełniony załącznik należy przesłać na adres e-mail: rejestracja@lideruslugpublicznych.pl
5. Wpłaty należy dokonywać na konto Banku Millenium, nr konta: 07 1160 2202 0000 0002 3775 495 na podstawie wystawionej faktury pro-forma w terminie 7 dni od jej wystawienia.
6. Dla jednego przedstawiciela samorządu lub ministerstwa biorącego udział w Plebiscytcie udział w Gali Finałowej Konkursu podczas którego wręczone będą wyróżnienia jest nieodpłatny. Gala zostanie przeprowadzona z zachowaniem reżimu sanitarnego będącego w mocy w momencie organizacji Gali.

§ 5

Przedstawione dane

1. Wynik plebiscytu tworzony jest na podstawie średnich wyników anonimowych ankiet przesłanych przez odbiorców usług oferowanych przez Zgłaszających. Ankiety będą dostępne w formie elektronicznych i papierowych.
2. Dane wprowadzone do systemu nie mogą być zmieniane. Nie dotyczy to oczywistych omyłek.
3. Po przystąpieniu do plebiscytu Osoba Kontaktowa otrzyma wzór ankiety papierowej i link do ankiety elektronicznej. Promocja ankiety leży po stronie Zgłaszającego.
4. Nagrodzeni zostaną dostawcy usług, których średnia ocen w przesłanych ankietach będzie najwyższa.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za dane zatajone bądź zmodyfikowane przez Zgłaszającego, niezgodne ze stanem faktycznym.
6. Organizator może kontaktować się z Osobami Kontaktowymi celem weryfikacji danych podanych w zgłoszeniu.
7. Dane otrzymane na podstawie ankiet stanowią podstawę do stworzenia rankingu końcowego.
8. Wszystkie uzyskane przez Organizatora zostaną wykorzystane jedynie do stworzenia rankingu plebiscytu.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji i każdym czasie danych podawanych w zgłoszeniu oraz ankietach pod względem ich kompletności i prawdziwości oraz do odrzucania zgłoszeń (odmowy uczestnictwa w Plebiscycie), gdy informacje podane w zgłoszeniu okażą się nieprawdziwe.
10. Organizator nie musi informować Zgłaszającego o powodach odmowy uczestnictwa w Plebiscycie.
11. Odmowa uczestnictwa w Plebiscycie oznacza zwrot Zgłaszającemu jego opłaty rejestracyjnej.

§ 6

Harmonogram

1. Zgłoszenie należy przesłać do dnia 30 kwietnia 2020 roku. Rozumie się przez to wypełnienie zgłoszenia i przesłanie jego skanu podpisanego przez Wójta/Burmistrza/Prezydenta/Starostę/Marszałka/Ministra lub osobę upoważnioną na adres: zgloszenia@lideruslugpublicznych.pl
2. Ankiety do celów plebiscytu będą udostępnione od 1 maja 2021 r. do 30 czerwca 2021 r.
3. Wyniki zostaną oficjalnie ogłoszone w dniu 12 października 2021 r. podczas Gali Finałowej Plebiscytu.

§ 7

Kategorie plebiscytu i punktacja

1. Lista laureatów jest tworzona na podstawie średnich wyników anonimowych ankiet przesłanych przez odbiorców usług oferowanych przez Zgłaszających.
2. Zwycięzcą plebiscytu jest gmina/powiat/urząd marszałkowski/ministerstwo, który łącznie uzyska największą liczbę punktów.

§ 8

Regulamin

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2021 r.

2. Regulamin dostępny na stronie internetowej: www.lideruslugublicznych.pl
3. W wyjątkowych przypadkach z ważnych przyczyn Organizator może zmienić Regulamin już po rozpoczęciu Plebiscytu, o czym Zgłaszający zostaną powiadomieni drogą elektroniczną.

§ 9

Informacje dodatkowe

W sprawach proceduralnych i formalnych odnośnie plebiscytu udziela: Marek Kuch, e-mail: info@lideruslugublicznych.pl, tel: 600 194 253.

§ 10

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 65/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: RODO), jest Organizator.
2. Kontakt z Organizatorem możliwy jest:
 - za pomocą adresu korespondencyjnego: ul. Lipińska 4/52, 05-200 Wołomin (z dopiskiem: Dane Osobowe),
 - za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta
 - Adres e-mail: bok@lideruslugublicznych.pl
 - Numer telefonu: 600 194 253
3. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe osób kontaktowych, Zgłaszających (Wójtów, Burmistrzów, Prezydentów, Starostów, Marszałków, Ministrów) dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora w postaci możliwości przeprowadzenia plebiscytu (w tym: przyjęcia zgłoszenia, zbierania informacji niezbędnych do oceny kandydatury), a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, przez okres niezbędny do przeprowadzenia plebiscytu i wyłonienia laureatów, a po tym okresie w zakresie i czasie przewidziany przepisami prawa dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń mogących mieć związek z plebiscytem (dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

4. Podanie danych wymaganych powyżej jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Plebiscycie.
5. Każdej z osób, o której mowa w ust. 3 powyżej, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
6. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do Organizatora z prośbą o udzielenie informacji na temat przetwarzania jej danych osobowych za pomocą danych kontaktowych wskazanych w ust. 2 powyżej. Niezależnie od powyższego, każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
7. Organizator informuje także, że może przetwarzać dane osobowe osób, o których mowa w ust. 3 powyżej w celu prowadzenia marketingu usług własnych – dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora w postaci prowadzenia działań z zakresu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych, a więc art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, przy czym zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne Organizator potrzebuje dodatkowej zgody na wykorzystanie podanych kanałów komunikacji w celu prowadzenia działań marketingowych. W tym przypadku dane osoby zgłaszającej chęć otrzymywania od Organizatora takich materiałów i treści będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania danych lub do czasu wycofania zgód na otrzymywanie materiałów marketingowo-informacyjnych drogą elektroniczną. Zgłaszając oraz osoby kontaktowe mogą w oddzielnym formularzu zgłosić dodatkowo Organizatorowi dobrowolną zgodę na otrzymywanie od Organizatora (marketing bezpośredni) oraz na dostarczanie informacji handlowych przez Organizatora. Udzielenie takiej zgody nie jest warunkiem koniecznym wzięcia udziału w Plebiscycie.
8. Podanie danych osobowych w celach związanych z prowadzeniem przez Organizatora marketingu jest dobrowolne, ale konieczne do otrzymywania materiałów i treści marketingowych od Organizatora.

Załącznik 1

Zgłoszenie

Ja niżej podpisany/a reprezentant gminy/powiatu/województwa/ministerstwa lub osoba upoważniona:

.....
[imię i nazwisko]

zgłaszam gminę...../powiat..... /
województwo..... /ministerstwo..... do udziału w
plebiscycie „Lider Usług Publicznych 2021”.

Jednocześnie oświadczam, że zapoznałem się z regulaminem przeprowadzenia plebiscytu i go akceptuję, a wszelkie dane dostarczone twórcom plebiscytu –są prawdziwe i zgodne ze stanem faktycznym.

Jako osobę kontaktową wyznaczam:

Imię i nazwisko

Stanowisko

Adres e-mail

Nr telefonu

który/a został/a przez mnie poinformowana o warunkach udziału w plebiscycie „Lider usług publicznych 2021”.

.....
(podpis zgłaszającego)

Nazwa Jednostki zgłaszającej:.....

Adres Jednostki zgłaszającej:.....

Nip:.....

Warunkiem udziału w konkursie „Lider usług publicznych 2021” jest wniesienie opłaty rejestracyjnej w kwocie zł 3,500 netto + vat (4,305 zł brutto) na podstawie wystawionej faktury pro-forma.

Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 65/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: RODO), jest Organizator – Service Creator Marek Kuch, ul. Lipińska 4/52, 05-200 Wołomin.

1. Kontakt z Organizatorem jest możliwy:

1. za pomocą adresu korespondencyjnego: ul. Lipińska 4/52, 05-200 Wołomin (z dopiskiem: Dane osobowe),

- za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta

- Adres e-mail: bok@lideruslugpublicznych.pl
- Numer telefonu: 600 194 253

Organizator będzie przetwarzał Pana/ Pani dane osobowe dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora w postaci możliwości przeprowadzenie plebiscytu (w tym: przyjęcia zgłoszenia, zbierania informacji niezbędnych do oceny kandydatury), a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, przez okres niezbędny do przeprowadzenia plebiscytu i wyłonienia laureatów, a po tym okresie w zakresie i czas przewidziany przepisami prawa dla zabezpieczenie ewentualnych roszczeń mogących mieć związek z plebiscytem (dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Podanie danych wymaganych powyżej jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Plebiscytcie. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do Organizatora z prośbą o udzielenie informacji na temat przetwarzania jej danych osobowych za pomocą danych kontaktowych wskazanych w ust. 2 powyżej. Niezależnie od powyższego, każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Odbiorcami danych osobowych będą również: podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne Organizatora, świadczące usługi związane z ich bieżącą działalnością na mocy stosownych umów.

.....
(podpis zgłaszającego)

Informacja dla osoby kontaktowej

Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 65/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: RODO), jest Organizator – Service Creator Marek Kuch, ul. Lipińska 4/52, 05-200 Wołomin.

2. Kontakt z Organizatorem możliwy jest:

1. za pomocą adresu korespondencyjnego: ul. Lipińska 4/52, 05-200 Wołomin (z dopiskiem: Dane Osobowe),

2. za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta

- Adres e-mail: bok@loksp.pl
- Numer telefonu: 600 194 253

Organizator będzie przetwarzał Pana/ Pani dane osobowe dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora w postaci możliwości przeprowadzenie plebiscytu (w tym: przyjęcia zgłoszenia, zbierania informacji niezbędnych do oceny kandydatury), a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, przez okres niezbędny do przeprowadzenia plebiscytu i wyłonienia laureatów, a po tym okresie w zakresie i czas przewidziany przepisami prawa dla zabezpieczenie ewentualnych roszczeń mogących mieć związek z plebiscytem (dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Podanie danych wymaganych powyżej jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Plebiscytcie. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do Organizatora z prośbą o udzielenie informacji na temat przetwarzania jej danych osobowych za pomocą danych kontaktowych wskazanych w ust. 2 powyżej. Niezależnie od powyższego, każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Odbiorcami danych osobowych będą również: podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne Organizatora, świadczące usługi związane z ich bieżącą działalnością na mocy stosownych umów.

.....
(podpis osoby kontaktowej)